

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vyplňte pole podtištěná šedou barvou, formulář vytiskněte podepište (uvedte datum) a přiložte k reklamovanému zboží

číslo:

Adresa dodavatele:

Gábina Horáková
Sosnovecká 6
181 00 Praha 8 - Bohnice

e-mail: reklamace@vitraze-malovani.cz

Odběratel (reklamující)

telefon:

e-mail:

č. účtu:

Název reklamovaného produktu:

Výrobní/seriové číslo (typ):

Kód zboží:

Množství:

Prodejní cena:

Daňový doklad číslo:

Datum prodeje:

Datum odeslání zboží k opravě:

Budete-li reklamované zboží zasílat přepravní službou, zasílejte jej doporučeně (NE na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za případnou ztrátu či poškození na cestě k nám. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám. Reklamacie bude vyřízena nejpozději do 30 dnů. Při neoprávněné reklamaci (tj. nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je dodavatel oprávněn požadovat od odběratele před vydáním zařízení úhradu vzniklých nákladů na přepravu a náklady na otestování produktu podle aktuálního ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

Přesný popis závady:

_____ předal (odběratel)

_____ převzal (dodavatel)

_____ převzato dne

Záznam dodavatele o výsledku reklamace:

Případné vyjádření reklamujícího k výsledku reklamace:

Reklamacie vyřízena dne:

Reklamacie vyřízena způsobem:

_____ předal (dodavatel)

_____ předáno (odesláno) dne

_____ převzal (odběratel)